

Az emberi jogokra vonatkozó állásfoglalás

A PHOENIX csoport piacvezető Európában a gyógyszer-nagykereskedelem, a gyógyszer-tári kiskereskedelem, valamint a gyógyszeripar számára nyújtott szolgáltatások terén. A több mint 45 000 alkalmazottjával 29 egészségügyi piacon jelenlévő vállalat Európa-szerte egyedülálló földrajzi lefedettséget kínál, jelentős mértékben hozzájárulva az átfogó egészségügyi ellátáshoz.

Ezenfelül örömmel teszünk eleget a civil társadalom részeként fennálló felelősségünknek, és célunk, hogy pozitívan járuljunk hozzá az emberi jogok védelméhez és előmozdításához, valamint az emberek jólétéhez a munkahelyünkön, üzleti tevékenységünk során és ellátási láncunkban.

Az emberi jogok iránti elkötelezettségünk

A PHOENIX csoport elkötelezett az emberi jogok tiszteletben tartása mellett. Ennek gyakorlati megvalósítása során olyan nemzetközileg elfogadott szabványokra támaszkodunk, mint az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ) által kiadott Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata, az Üzleti Vállalkozások Emberi Jogi Felelősségére Vonatkozó ENSZ-irányelvek, valamint a Nemzetközi Munkügyi Szervezet (ILO) alapelvei.

Gondoskodunk a tisztességes foglalkoztatási feltételekről, a munkavédelemről, valamint a hatályos munkaügyi jogszabályok betartásáról. Tiszteletben tartjuk a munkavállalói érdekképviseleti testületek létrehozására való jogot. Tevékenyen ellenezzük a modern rabszolgaságot és az emberkereskedelmet – beleértve a kényszer- és gyermekmunkát is –, valamint a diszkrimináció minden formáját. Az emberi jogok tiszteletben tartása morális kötelesség, egyúttal minden együttműködés alapfeltétele.

A jelen állásfoglalás kiegészíti a PHOENIX csoport magatartási kódexét, és Európa-szerte minden munkavállalóra és leányvállalatra vonatkozik. Minden dolgozótól elvárjuk, hogy tiszteletben tartsa az emberi jogokat!

A globális értékláncok tagjaként mindenkitől, akivel üzleti kapcsolatban állunk, megköveteljük és elvárjuk, hogy tartsa be a hatályos jogszabályokat és emberi jogi egyezményeket, valamint a nemzeti és nemzetközi jogszabályok környezetvédelmi előírásait. Partnereinktől elvárjuk, hogy az emberi jogok tiszteletben tartása iránti elkötelezettséget írják elő saját üzleti partnereik számára is.

Kockázatelemzés

2022-ben megkezdtük egy, az emberi jogi, illetve környezetvédelmi kockázatok és esetleges jogsértések azonosítására, megelőzésére, minimalizálására vagy megszüntetésére szolgáló, hatékony kockázatkezelési rendszer létrehozását mind saját üzletágainkban, mind pedig az ellátási láncban. A kockázatkezelés középpontjában az üzleti partnereink megfeleléségi (compliance) szempontú átvilágítására szolgáló folyamatunk áll, amelyet Európa-szerte bevezetünk, majd kiterjesztettünk, hogy megfelelően eleget tegyünk átvilágítási kötelezettségeinknek. A kockázatok besorolása egy többlépcsős, szoftverrel támogatott folyamat keretében történik, különféle nyilvános adatbázisok, pl. országkockázati értékelések felhasználásával. Ezen túlmenően az olyan közvetlen üzleti partnereket, akikkel már fennálló kapcsolatunk van, legalább évente egyszer felülvizsgáljuk, valamint eseti alapon is, amennyiben hitelt érdemlően a tudomásunkra jut az emberi jogok lehetséges megsértése. Ez utóbbi a közvetett üzleti partnerekre is vonatkozik.

Kockázatelemzéseink az emberi jogi kapcsán a következő cselekvési területeket azonosították, amelyek potenciálisan lényegesek lehetnek az értékláncunkban:

- Diszkrimináció és esélyegyenlőség
- Biztonságos és egészséges munkakörülmények
- Egyesülési és gyülekezési szabadság
- Gyermekmunka
- Modern rabszolgaság és kényszermunka
- Tisztességes munkafeltételek, beleértve a megfelelő munkaidőt és javadalmazást is
- Bevándorló háttérű emberek

Megelőző intézkedések

Az elvégzett kockázatelemzések alapján megfelelő megelőző és korrekciós intézkedésekre kerül sor, például önértékelő kérdőíveket kiküldésére az üzleti partnereknek. Magatartási kódexünk is támogatja az emberi jogi szempontú átvilágítás beépítését a mindennapi üzletmenetünkbe. Kötelességünk felhívni munkatársaink figyelmét az emberi jogi kérdésekre, és arra ösztönöznünk őket, hogy munkálkodjanak az emberi jogok tiszteletben tartásának megvalósításán. Ennek része a folyamatos tájékoztatás és képzés. A jövőben is kommunikálni fogjuk a jelen állásfoglalást, valamint figyelemfelhívó akciókat folytatunk, és tájékoztatjuk alkalmazottainkat és partnereinket. Hasonlóképpen, az illetékes osztályok rendszeresen kapnak speciális emberi jogi képzéseket.

Panasztételi mechanizmusok és korrekciós intézkedések

Tisztában vagyunk azzal, hogy átvilágítási folyamataink ellenére előfordulhatnak jogsértések. Az alkalmazottak és a külső érdekelt felek bizalmasan – akár anonim módon is – jelenthetik az emberi jogi kockázatokat vagy jogsértéseket a külső, webes visszaélés-bejelentő (*whistleblowing*) rendszerünkön (<https://phoenixgroup.integrityplatform.org/>) keresztül. Ez a csatorna mindenki előtt nyitva áll, függetlenül attól, hogy szerződéses vagy kereskedelmi viszonyban áll-e a társaságunkkal, és ha igen, milyen annak a jellege. A beérkezett bejelentéseket következetesen és az egész cégcsoporton belül egységes kritériumok szerint követjük nyomon. A PHOENIX minden bejelentést bizalmasan kezel, és gondoskodik arról, hogy az esetleges jogsértést bejelentő alkalmazottakat és külső érintetteket ne érje semmilyen hátrány. Ha jogsértést jelentenek, és annak ténye megerősítést nyer, megtesszük a megfelelő korrekciós intézkedéseket.

Szüntelen folyamat

Az ellátási láncunk átláthatóságának fokozatos javítása érdekében az átvilágítási folyamatunk minden elemének hatékonyságát rendszeresen felülvizsgáljuk. Hasonlóképpen, a panaszkezelési eszköz eredményeit beépítjük a kockázatkezelés optimalizálására irányuló eljárásba. Tisztában vagyunk azzal, hogy kereskedőként bizonyos esetekre csak korlátozott ráhatásunk van, ezért átvilágításunkat egy szüntelen fejlesztési folyamatnak tekintjük, amelyet az értéklánc mentén elhelyezkedő partnereinkkel együtt alakítunk ki.

Felelősség

Az emberi jogi átvilágításért a PHOENIX csoport igazgatótanácsa rendelkezik általános felelősséggel. Az emberi jogi tisztviselő munkakörét is betöltő csoportszintű fenntarthatósági menedzser figyelemmel kíséri az emberi jogi stratégia elemeinek megvalósulását, és rendszeres időközönként információt cserél a PHOENIX csoport igazgatótanácsával.

Beszámolás

2023-tól egyre gyakrabban számolunk be emberi jogi kihívásainkról és kockázatainkról, valamint az elért eredményekről, például az éves [Fenntarthatósági jelentésünkben](#). A cégcsoport egyes tagvállalatai további információkat tesznek közzé, például az Egyesült Királyságban működő leányvállalatunk egy [Modern rabszolgaságról és embercsempészetéről szóló nyilatkozatot](#). Ezenfelül rendszeresen felülvizsgáljuk ezt az állásfoglalást, és szükség szerint hozzáigazítjuk a változó körülményekhez.

Mannheim, 2022.12.22.

A PHOENIX csoport igazgatótanácsa

Sven Seidel
vezérigazgató

Stephen Anderson
igazgatótanácsi tag
Üzemeltetés és logisztika

Marcus Freitag
igazgatótanácsi tag
Ügyfelek és csatornák

Stefan Herfeld
igazgatótanácsi tag
Kereskedelem és marketing

Dr. Carsten Sauerland
igazgatótanácsi tag
Pénzügy

Dr. Schütz Roland
igazgatótanácsi tag
IT és digitális technológia