

KIOSK, SCO

Az önkiszolgáló rendszerek létjogosultságáról a modern gyógyszerészi gondozás folyamatában.

KIOSK A PATIKÁBAN

A pécsi **SIPO** patikák munkatársai igyekeznek minél gyorsabban reagálni a vásárlói igényekre. Haladó szemléletű gyógyszertárként kihasználják a technológia nyújtotta lehetőségeket, ezért elsőként vezették be 2023 őszén az önkiszolgáló rendszert a bevásárlóközpontban található SIPO Patikába.

A forgalmas gyógyszertárban a sorban állás csökkentésére korábban már gyorskasszát hoztak létre, de ez nem bizonyult elegendőnek. Így az új rendszer bevezetésének elsődleges célja volt, hogy még kényelmesebbé és gyorsabbá tegyék a vásárlást.

Mivel a környező üzletekben máshol már alkalmaztak önkiszolgáló rendszereket, továbbá a vásárlói közönségben nagy számban találni fiatalokat, a gyógyszertár munkatársai joggal feltételezték, hogy a Kiosk használata nem lesz ismeretlen a vásárlóknak.

A KIOSK ELŐNYEI

1. Több idő a gyógyszerészi gondozásra

Egyszerre segíti az eszköz a **munkaerőhiány áthidalását** és teremt **több időt** a magas színvonalú **gyógyszerészi gondozásra** azáltal, hogy a tanácsadást igénylő páciensekre fókuszálhatunk.

2. Elégedettebb vásárlók

A **vásárlói forgalom visszaterelése** a gyógyszertárba a **drogériából**. Az OTC terméket vásárlók gyorsabb kiszolgálása növeli a vásárlói elégedettséget.

3. Könnyen elérhető információ

Legyen szó **termékkeresésről**, **betegtájékoztatásról** vagy **ár-összehasonlításról** a Kiosk a vásárlóink segítségére lesz. Ha pedig szükségét érzik egy gombnyomással hívhatják szakembereinket a pontosabb tájékoztatásért.



lerövidült
várakozási idő



elégedettebb
ügyfelek



kényelmesebb
vásárlás



DR. PETRI GÁBOR

patikavezető, SIPO Patika "Árkád"

„Eddig nagyon jó tapasztalataink vannak, a várakozási idő érezhetően lerövidült. Mind a vásárlók, mind a munkatársaink elégedettek a készülékkel. Használata egyszerű és gyors. Már rengeteg pozitív visszajelzést kaptunk.”